

ALOHA DİJİTAL AKADEMİ

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Doküman Kodu: ADA-MSS-001

1. TARAFLAR

1.1. Hizmet Sağlayıcı

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin bir tarafı;

Ticaret Unvanı	ALOHA DİJİTAL BİLİŞİM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK A.Ş.
Ticaret Sicil No	297461-5
MERSİS No	0055202949000001
Vergi Dairesi	Küçükyalı
Vergi No	0552029490
Merkez Adresi	Marmara Üniversitesi Teknopark, Başbüyük Mah. Süreyyapaşa Başbüyük Yolu Sk. No:4/1 Maltepe / İstanbul / Türkiye
Telefon	0850 757 94 27
E-posta	info@alohadijital.com
Web Sitesi	www.alohadijital.com
Akademi Web Sitesi	www.alohadijitalakademi.com

bundan sonra işbu sözleşmede "ALOHA", "Şirket" veya "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

1.2. Katılımcı / Tüketici

İşbu sözleşmenin diğer tarafı;

ALOHA Dijital Akademi tarafından sunulan eğitim programlarından birini internet sitesi, mobil uygulama, ödeme bağlantısı, elektronik posta, uzaktan iletişim araçları veya diğer mesafeli satış yöntemlerinden biri aracılığıyla satın alan gerçek kişidir.

Katılımcının;

Adı Soyadı

T.C. Kimlik Numarası (gerekli olması halinde)

Telefon Numarası

E-posta Adresi

Fatura Adresi

Teslimat / Tebligat Adresi

Sipariş Bilgileri

Ödeme Bilgileri

sipariş sırasında elektronik ortamda beyan ettiği bilgiler esas alınır.

İşbu sözleşmede bundan sonra "Katılımcı", "Tüketici" veya "Alıcı" olarak anılacaktır.

1.3. Tarafların Beyanı

Taraflar;

işbu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu,

hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olduklarını,

işbu sözleşmeyi serbest iradeleriyle kurduklarını,

kabul, beyan ve taahhüt ederler.

1.4. İletişim

ALOHA'ya yapılacak bildirimler;

elektronik posta,

yazılı başvuru,

noter,

KEP (varsa),

şirket tarafından bildirilen diğer iletişim kanalları

üzerinden yapılabilir.

ALOHA tarafından Katılımcıya yapılacak bildirimlerde;

e-posta,

SMS,

kullanıcı paneli,

mobil uygulama bildirimi,

WhatsApp Business,

telefon,

kalıcı veri saklayıcısı niteliğindeki diğer elektronik iletişim araçları

kullanılabilir.

Katılımcı, kayıt sırasında bildirdiği iletişim bilgilerinin güncel ve doğru olduğunu, bu bilgilerde meydana gelecek değişiklikleri gecikmeksizin ALOHA'ya bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

2. TANIMLAR

İşbu sözleşmede geçen;

2.1. Akademi

ALOHA Dijital Bilişim Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yürütülen eğitim faaliyetlerini ifade eder.

2.2. Eğitim Programı

ALOHA tarafından sunulan;

çevrim içi,

yüz yüze,

hibrit,

senkron,

asenkron

eğitim hizmetlerinin tamamını ifade eder.

Her eğitim programının;

kapsamı,

süresi,

seviyesi,
yöntemi,
içerikleri,
proje yapısı,
mentorluk süreci,
sertifika koşulları,
staj uygulaması
farklı olabilir.

2.3. Eğitim Bilgi Formu

Katılımcının satın aldığı programa ilişkin;

eğitim adı,
eğitim yöntemi,
eğitim süresi,
başlangıç tarihi,
toplam ders saati,
ücret,
ödeme planı,
eğitimin kapsamı,
varsa proje,
mentorluk,
kariyer desteği,
staj,
sertifika koşulları,
programa özgü özel hükümler
gibi bilgileri içeren ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan belgeyi ifade eder.

2.4. Dijital İçerik

Katılımcıya elektronik ortamda sunulan;

video dersler,

canlı ders kayıtları,

PDF dokümanları,

sunum dosyaları,

örnek projeler,

kaynak kodlar,

yazılım dosyaları,

laboratuvar çalışmaları,

e-kitaplar,

soru bankaları,

yapay zekâ istemleri (prompt),

çalışma notları,

LMS içerikleri,

teknik dökümanlar,

ses kayıtları,

diğer tüm elektronik eğitim materyallerini

ifade eder.

2.5. Canlı Ders

ALOHA tarafından görevlendirilen eğitimler aracılığıyla;

Zoom,

Microsoft Teams,

Google Meet,

Discord,

veya benzeri platformlar üzerinden eş zamanlı gerçekleştirilen çevrim içi dersleri ya da fiziki ortamda gerçekleştirilen yüz yüze eğitim oturumlarını ifade eder.

2.6. Kalıcı Veri Saklayıcısı

Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgileri;
makul süreyle saklamasına,
değiştirilmeden kopyalamasına,
aynen görüntülemesine imkân veren;
elektronik posta,
PDF,
SMS,
kullanıcı paneli,
elektronik sözleşme,
dijital onay sistemi,
elektronik belge yönetim sistemi
ve benzeri her türlü kayıt ortamını ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin konusu;
ALOHA tarafından sunulan eğitim programlarının elektronik ortamda satışına ilişkin olarak;
 tarafların hak ve yükümlülüklerini,
 eğitim hizmetinin kapsamını,
 ödeme esaslarını,
 cayma hakkını,
 iptal ve iade şartlarını,
 dijital içerik kullanımını,
 proje, mentorluk ve staj süreçlerini,
 fikri mülkiyet haklarını,
 kişisel verilerin korunmasını,
 uyuşmazlıkların çözüm usullerini
 düzenlemektir.

3.2.

İşbu sözleşme;

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun,

Türk Borçlar Kanunu,

Türk Ticaret Kanunu

ve ilgili diğer mevzuat hükümleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

3.3.

İşbu sözleşme;

Ön Bilgilendirme Formu,

Eğitim Bilgi Formu,

Eğitim Hizmet Sözleşmesi,

İptal ve İade Politikası,

KVKK Aydınlatma Metni,

Gizlilik Politikası,

Çerez Politikası,

Ticari Elektronik İleti Onayı

ile birlikte değerlendirilir.

Bu belgeler birbirini tamamlayan bütünün parçalarıdır.

3.4.

Katılımcı;

satin aldığı eğitim programının kapsamı,

süresi,

başlangıç tarihi,
ücreti,
ödeme planı,
sertifika koşulları,
varsa proje,
mentorluk,
kariyer desteği,
staj şartları
hakkında yeterli şekilde bilgilendirildiğini kabul eder.

4. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

4.1.

Katılımcı;

ALOHA'nın internet sitesi,

mobil uygulaması,

ödeme bağlantısı,

online kayıt formu,

ödeme sistemi,

veya diğer elektronik iletişim araçları üzerinden sipariş oluşturduğunda;

işbu sözleşmeyi elektronik ortamda inceleme imkânı bulunduğunu kabul eder.

4.2.

Katılımcı;

"Okudum ve kabul ediyorum"

şeklindeki elektronik onay kutusunu işaretleyerek veya elektronik onay vermek suretiyle;

işbu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

4.3.

Elektronik ortamda verilen onay;
yazılı imza ile aynı hukuki sonucu doğuracak şekilde;
ilgili mevzuat kapsamında geçerlidir.

4.4.

Katılımcı;
işbu sözleşmeyi,
Ön Bilgilendirme Formunu,
İptal ve İade Politikasını,
KVKK Aydınlatma Metnini,
Eğitim Hizmet Sözleşmesini,
inceleme fırsatı bulduğunu,
okuduğunu,
anladığını,
sorularını yöneltme fırsatı elde ettiğini
kabul eder.

4.5.

Katılımcının elektronik ortamda verdiği;
sipariş,
ödeme,
onay,
kayıt,
iletişim bilgileri,
elektronik log kayıtları,
ödeme kayıtları,
IP kayıtları,
ve diğer elektronik kayıtlar

ilgili mevzuat kapsamında saklanabilir.

5. EĞİTİM PROGRAMLARI

5.1.

ALOHA tarafından sunulan eğitim programları;

çevrim içi,

yüz yüze,

hibrit,

senkron,

asenkron

olarak düzenlenebilir.

5.2.

Şirket;

farklı süre,

farklı kapsam,

farklı seviye,

farklı içerik,

farklı ücret,

farklı öğretim yöntemi

ile eğitim programları düzenleyebilir.

5.3.

Her eğitim programının;

süresi,

toplam ders saati,

eğitim yöntemi,

eğitmenleri,

kullanılacak yazılımlar,
sertifika koşulları,
proje süreci,
mentorluk yapısı,
kariyer desteği,
staj uygulaması
farklı olabilir.

5.4.

Katılımcı;

yalnızca satın aldığı eğitim programı kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilir.

Başka eğitim programlarında bulunan hizmetlerin kendi programında da bulunacağını ileri süremez.

5.5.

ALOHA;

teknolojide meydana gelen gelişmeler,

yasal düzenlemeler,

sektörel ihtiyaçlar,

eğitim kalitesinin artırılması,

katılımcı geri bildirimleri

gibi nedenlerle yeni eğitim programları oluşturabilir veya mevcut programları güncelleyebilir.

5.6.

Eğitim programına ilişkin tanıtım sayfasında yer alan açıklamalar, Eğitim Bilgi Formu ile birlikte değerlendirilir. Programın kapsamı, süresi, yöntemi ve varsa proje, mentorluk, kariyer desteği veya staj gibi bileşenleri ilgili programa özgü olarak belirtilir.

5.7.

ALOHA, eğitim programlarını farklı kontenjanlar, kampanyalar, burs uygulamaları veya kurumsal iş birlikleri kapsamında farklı koşullarla sunabilir. Bu tür uygulamalar yalnızca ilgili program veya kampanya için geçerli olup diğer eğitim programları bakımından emsal oluşturmaz.

6. EĞİTİM HİZMETİNİN SUNULMASI

6.1.

ALOHA, Katılımcının satın aldığı eğitim programını, Eğitim Bilgi Formu'nda belirtilen kapsam, süre ve yöntem doğrultusunda sunmayı taahhüt eder.

6.2.

Eğitim hizmeti;

çevrim içi,

yüz yüze,

hibrit,

senkron,

asenkron

öğretim yöntemlerinden biri veya birkaçı kullanılarak sunulabilir.

6.3.

Eğitim hizmeti kapsamında sunulabilecek hizmetler şunlardır:

Canlı dersler,

Video eğitimler,

Dijital eğitim içerikleri,

Laboratuvar uygulamaları,

Workshoplar,

Teknik uygulamalar,

Kod geliştirme çalışmaları,

Proje geliştirme süreçleri,

Teknik danışmanlık,

Mentorluk,

Kariyer danışmanlığı,

Teknik değerlendirmeler,

Sertifika sreğleri,

Staj sreğleri.

Ancak bu hizmetlerin tamamı her eğitim programında bulunmak zorunda değildir.

6.4.

Katılımcı yalnızca satın aldığı eğitim programında açıkęa belirtilen hizmetlerden yararlanabilir.

6.5.

ALOHA, eğitim hizmetini kendi ęalıřanları, danışmanları, akademisyenleri, ęözm ortakları veya görevlendireceği uzman eğitmenler aracılığıyla sunabilir.

6.6.

ALOHA, eğitim hizmetinin yürütülmesinde farklı yazılım platformları, yapay zekâ araçları, öğrenme yönetim sistemleri (LMS), video konferans sistemleri veya teknolojik altyapılar kullanabilir.

6.7.

Bu teknolojik altyapıların değiştirilmesi veya güncellenmesi, hizmetin esaslı unsurlarını değiştirmediği sürece sözleşmeye aykırılık oluşturmaz.

7. EğİTİM PROGRAMININ KAPSAMI

7.1.

Satın alınan eğitim programının kapsamı, Eğitim Bilgi Formu'nda belirtilen iğerikle sınırlıdır.

7.2.

Program kapsamında;

temel eğitim,

ileri seviye eğitim,

uygulama,

proje,

laboratuvar,

mentorluk,

teknik danışmanlık,

kariyer desteği,

staj,

sertifika

gibi bileşenlerden biri veya birkaçı yer alabilir.

7.3.

Katılımcı, farklı eğitim programlarında bulunan içerik veya hizmetlerin kendi programına da dahil olduğunu ileri süremez.

7.4.

Eğitim süresince kullanılacak yazılım, donanım, kütüphane, API, yapay zekâ modeli veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar teknolojik gelişmelere göre değiştirilebilir.

7.5.

ALOHA, eğitim kalitesini artırmak amacıyla eğitim içeriklerini güncelleyebilir, yeni modüller ekleyebilir veya güncelliğini yitirmiş içerikleri kaldırabilir.

7.6.

Bu değişiklikler, eğitim programının temel amacını ortadan kaldırmadığı sürece ayıplı hizmet olarak değerlendirilemez.

8. MÜFREDAT VE EĞİTMEN DEĞİŞİKLİKLERİ

8.1.

ALOHA, teknolojik gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim müfredatını güncelleme hakkına sahiptir.

8.2.

ALOHA;

konu sıralamasını,

ders planını,

örnek projeleri,

laboratuvar çalışmalarını,

uygulama içeriklerini,

eğitim materyallerini,

eğitim takvimini

makul ölçüde değiştirebilir.

8.3.

Eğitimler, ALOHA tarafından görevlendirilen eğitmenler tarafından yürütülür.

8.4.

Sağlık sorunları, operasyonel gereklilikler, işten ayrılma, mücbir sebep veya benzeri nedenlerle eğitmen değiştirilebilir.

8.5.

Eğitmen değişikliği tek başına ücret iadesi, sözleşmenin feshi veya hizmetin ayıplı olduğu iddiasına dayanak oluşturmaz. Eğitmen değişikliği hâlinde ALOHA, eğitim programının temel amaç ve kazanımlarını koruyacak nitelikte uygun görevlendirme yapmaya zen gösterir.

8.6.

Yazılım ve yapay zekâ sektöründeki hızlı gelişmeler nedeniyle eğitim sırasında yeni araçlar, yeni programlama dilleri veya yeni teknolojiler kullanılabilir.

9. CANLI DERSLER

9.1.

Canlı derslerin gün ve saatleri eğitim başlamadan önce katılımcılara bildirilir.

9.2.

ALOHA, zorunlu hllerde ders günü veya saatinde değişiklik yapabilir.

9.3.

Bu değişiklikler;

e-posta,

SMS,

kullanıcı paneli,

mobil uygulama,

WhatsApp Business

veya benzeri iletişim araçlarıyla duyurulabilir.

9.4.

Katılımcı, canlı derslere katılabilmek için gerekli teknik altyapıyı sağlamakla yükümlüdür.

9.5.

Katılımcının internet bağlantısı, elektrik kesintisi, cihaz arızası veya kendi teknik imkânsızlıkları nedeniyle canlı derse katılamamasından ALOHA sorumlu tutulamaz.

9.6.

Canlı derslerde yoklama alınabilir. Devam durumu, sertifika veya program tamamlama kriterlerinin değerlendirilmesinde dikkate alınabilir.

10. DERS KAYITLARI

10.1.

ALOHA, eğitim kalitesinin artırılması, eğitim sürekliliğinin sağlanması ve teknik ihtiyaçların karşılanması amacıyla canlı dersleri kayıt altına alabilir.

10.2.

Ders kayıtlarının katılımcılarla paylaşılması, paylaşım süresi ve erişim yöntemi eğitim programına göre değişebilir.

10.3.

Her eğitim programında ders kayıtlarının paylaşılması zorunlu değildir.

10.4.

Teknik arıza, internet kesintisi, platform kaynaklı sorunlar veya mücbir sebepler nedeniyle ders kaydının oluşmaması ya da paylaşılabilmesi tek başına ayıplı hizmet veya ücret iadesi sebebi oluşturmaz.

10.5.

Katılımcı, kendisine sunulan ders kayıtlarını yalnızca kişisel eğitim amacıyla kullanacağını kabul eder.

10.6.

Katılımcı, ders kayıtlarını;

üçüncü kişilere aktaramaz,

çoğaltamaz,

satamaz,

kiralayamaz,

internet ortamında paylaşamaz,

sosyal medya platformlarında yayımlayamaz,

ticari amaçla kullanamaz.

10.7.

ALOHA, eğitim sürecine ilişkin ders katılım kayıtları, giriş-çıkış logları, eğitim platformu kayıtları ve ders kayıtlarını, ilgili mevzuata uygun şekilde saklayabilir ve gerektiğinde hukuki süreçlerde delil olarak kullanabilir.

11. DİJİTAL İÇERİKLER

11.1.

ALOHA tarafından sunulan dijital içerikler; eğitim videoları, canlı ders kayıtları, PDF dokümanları, sunumlar, kaynak kodlar, örnek projeler, laboratuvar çalışmaları, yapay zekâ istemleri (prompt), teknik dokümanlar, çalışma dosyaları, e-kitaplar ve benzeri elektronik eğitim materyallerinden oluşabilir.

11.2.

Katılımcıya sağlanacak dijital içeriklerin kapsamı satın alınan eğitim programına göre değişiklik gösterebilir.

11.3.

ALOHA, teknolojik gelişmeler, telif hakları, lisans koşulları veya eğitim kalitesinin artırılması amacıyla dijital içerikleri güncelleme, değiştirme, kaldırma veya yenileriyle değiştirme hakkını saklı tutar.

11.4.

Katılımcıya tanımlanan kullanıcı hesabı ve erişim hakları kişiye özeldir. Katılımcı, kullanıcı hesabını veya erişim bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşamaz.

11.5.

Katılımcı; dijital içerikleri yalnızca kişisel eğitim amacıyla kullanacağını, hiçbir şekilde ticari amaçla değerlendirmeyeceğini kabul eder.

11.6.

ALOHA tarafından sağlanan dijital içerikler üzerinde yalnızca sınırlı kullanım hakkı tanınmakta olup, içeriklerin mülkiyeti veya fikri hakları katılımcıya devredilmez.

11.7.

Katılımcının sözleşmeye aykırı kullanımının tespit edilmesi halinde ALOHA, dijital içerik erişimini geçici veya kalıcı olarak durdurabilir. Bu durum, diğer yasal haklarını kullanmasına engel teşkil etmez.

12. TEKNİK GEREKSİNİMLER

12.1.

Katılımcı, çevrim içi eğitimlere katılabilmek için yeterli teknik donanıma sahip olduğunu kabul eder.

12.2.

Katılımcının aşağıdaki teknik gereksinimleri sağlaması beklenmektedir:

Güncel işletim sistemine sahip bilgisayar veya uygun mobil cihaz,

Kararlı internet bağlantısı,

Kamera ve mikrofon (gerekli programlarda),

ALOHA tarafından bildirilen yazılım ve uygulamalar,

Güncel internet tarayıcısı,

Gerekli kullanıcı hesapları.

12.3.

İnternet hizmet sağlayıcısından, elektrik kesintilerinden, cihaz arızalarından, güvenlik yazılımlarından veya katılımcının teknik altyapısından kaynaklanan erişim sorunlarından ALOHA sorumlu değildir.

12.4.

ALOHA, eğitim süresince kullanılacak yazılım ve uygulamalara ilişkin teknik bilgilendirmeleri eğitim başlangıcından önce veya eğitim sürecinde paylaşabilir.

12.5.

Katılımcı, eğitim için gerekli teknik altyapıyı sağlamaması nedeniyle ortaya çıkabilecek gecikme veya katılım eksikliklerinden dolayı ücret iadesi talebinde bulunamayacağını kabul eder.

12.6

Eğitimlerde kullanılan üçüncü taraf yazılımlar, bulut servisleri ve yapay zekâ araçlarında hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan geçici kesintiler tek başına ayıplı hizmet olarak değerlendirilemez.

13. KATILIMCININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

13.1.

Katılımcı, kayıt sırasında verdiği tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul eder.

13.2.

Katılımcı, eğitim süresince dürüstlük kurallarına uygun davranacağını ve diğer katılımcıların eğitim hakkını olumsuz etkileyecek davranışlardan kaçınacağını kabul eder.

13.3.

Katılımcı;

eğitim materyallerini izinsiz paylaşmamayı,
ders kayıtlarını çoğaltmamayı,
kaynak kodları izinsiz yayımlamamayı,
eğitmenlerin fikri haklarına saygı göstermeyi,
diğer katılımcıların kişisel verilerini korumayı
kabul eder.

13.4.

Katılımcı, eğitim sırasında elde ettiği kullanıcı adı, şifre ve erişim bilgilerinin g¼venliđinden kendisi sorumludur.

13.5.

Katılımcı; eğitim platformlarına zarar verecek, sistem g¼venliđini ihlal edecek, yetkisiz erişim sağlayacak veya diğer katılımcıların eğitimini olumsuz etkileyecek faaliyetlerde bulunamaz.

13.6.

Katılımcı, ALOHA'nın yazılı izni olmaksızın eğitimleri kendi adına veya ¼ç¼nc¼ kişiler adına yeniden d¼zenleyemez, pazarlayamaz veya ticari faaliyete konu edemez.

13.7.

Katılımcı, eğitim s¼resince eğitmenlere, çalışanlara ve diğer katılımcılara karşı hakaret, tehdit, ayrımcılık, taciz veya hukuka aykırı davranışlarda bulunması halinde ALOHA'nın gerekli idari tedbirleri alabileceğini kabul eder.

14. şİRKETİN Y¼K¼ML¼L¼KLERİ

14.1.

ALOHA, satın alınan eğitim programını Eğitim Bilgi Formu'nda belirtilen kapsam doğrultusunda sunmak için gerekli organizasyonu sağlar.

14.2.

ALOHA, eğitim s¼recinde makul teknik destek sağlamaya çalışır.

14.3.

ALOHA, eğitim materyallerini ve içeriklerini eğitim programının amaçlarına uygun şekilde hazırlamayı ve g¼ncel tutmayı hedefler.

14.4.

ALOHA, eğitim s¼resince ortaya çıkabilecek teknik aksaklıkları makul s¼re içerisinde gidermek için gerekli ¼zeni g¼sterir.

14.5.

ALOHA;

katılımcının iş bulacağını,
belirli bir maaş seviyesine ulaşacağını,
yazılım geliştiricisi olarak çalışacağını,
yatırım alacağını,
şirket kuracağını,
gelir elde edeceğini,
belirli bir seviyeye ulaşacağını
garanti etmez.

14.6.

Katılımcının başarısı; bireysel çalışmasına, derse devamına, uygulama yapmasına, teknik yeterliliğine ve kişisel performansına bağlıdır.

14.7.

Eğitim hizmeti, katılımcının bireysel çalışmasıyla desteklenmesi gereken bir süreçtir. Katılımcının programa yeterli katılım göstermemesi veya bireysel çalışma yapmaması nedeniyle beklediği sonucu elde edememesinden ALOHA sorumlu tutulamaz.

15. ÜCRET VE ÖDEME

15.1.

Satın alınan eğitim programının ücreti, ödeme yöntemi ve ödeme planı sipariş ekranında ve Eğitim Bilgi Formu'nda belirtilir.

15.2.

Ödemeler;

kredi kartı,

banka kartı,

havale,

EFT,

sanal POS,

ödeme kuruluşları,

ALOHA tarafından kabul edilen diğer yöntemler

ile gerçekleştirilebilir.

15.3.

Taksitli satışlarda katılımcı, ödeme planına uygun şekilde ödemelerini gerçekleştirmeyi kabul eder.

15.4.

Ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde ALOHA, yürürlükteki mevzuattan doğan haklarını kullanabilir.

15.5.

Kampanyalı, indirimli, burslu veya kurumsal satışlarda ilgili kampanya koşulları ayrıca uygulanır.

16. FATURA

16.1.

ALOHA, tahsil edilen eğitim bedeline ilişkin faturayı Vergi Usul Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde düzenler.

16.2.

Fatura elektronik ortamda düzenlenebilir ve katılımcının beyan ettiği e-posta adresine gönderilebilir.

16.3.

Katılımcı, fatura bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu beyan eder.

16.4.

Fatura bilgilerindeki yanlışlıklardan kaynaklanan gecikmelerden, katılımcının eksik veya hatalı bilgi vermesi halinde ALOHA sorumlu tutulamaz.

17. 14 GÜNLÜK CAYMA HAKKI

17.1.

Katılımcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında, kanunda öngörülen şartların bulunması hâlinde, işbu sözleşmenin kurulmasından itibaren on dört (14) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

17.2.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için katılımcının cayma iradesini, on dört (14) günlük süre içerisinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla ALOHA'ya bildirmesi gerekir.

17.3.

ALOHA, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerini yerine getirir.

17.4.

Katılımcı, cayma hakkını kullanmadan önce eğitim hizmetinden yararlanmış olması hâlinde, bu durumun sonuçlarının ilgili mevzuat kapsamında değerlendirileceği konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

17.5

Katılımcının açık talebi üzerine cayma süresi içinde eğitim hizmetinin sunulmaya başlanması hâlinde, cayma hakkının kullanılması durumunda ifa edilmiş hizmet bedeline ilişkin değerlendirme yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca yapılacaktır.

18. CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

18.1.

Katılımcının açık talebi üzerine eğitim hizmetinin cayma süresi dolmadan ifasına başlanması hâlinde, cayma hakkının kullanımı bakımından yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır.

18.2.

Katılımcı, eğitim hizmetinin kendi açık talebi üzerine cayma süresi içinde başlatılması hâlinde, sunulan hizmetin ifa edilen kısmına ilişkin yükümlülüklerin doğabileceği konusunda önceden bilgilendirildiğini kabul eder.

18.3.

Katılımcıya;

canlı derslere erişim,

LMS erişimi,

dijital içerik,

video kayıtları,

eğitim materyalleri,

proje dokümanları,

teknik destek

sağlanmış olması hâlinde, cayma hakkına ilişkin değerlendirme yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yapılır.

18.4.

ALOHA, tüketicinin kanundan doğan vazgeçilemez haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanabilecek hiçbir hükmü tek taraflı olarak uygulamaz.

19. HİZMETE ERKEN BAŞLANMASI

19.1.

Katılımcı, eğitim hizmetinin on dört (14) günlük cayma süresi sona ermeden başlatılmasını talep edebilir.

19.2.

Bu talep elektronik ortamda açık onay verilmesi suretiyle alınır.

19.3.

Katılımcı, bu onayı vermesi hâlinde, hizmetin ifa edilen kısmına ilişkin bedelin ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanabileceğini kabul eder.

19.4.

ALOHA, katılımcının açık onayı bulunmaksızın eğitim hizmetini cayma süresi içerisinde başlatmamaya özen gösterir.

20. İPTAL VE İADE ESASLARI

20.1.

Cayma hakkı dışında kalan iptal talepleri, işbu sözleşme, Eğitim Hizmet Sözleşmesi ve İptal ve İade Politikası hükümleri birlikte değerlendirilerek sonuçlandırılır.

20.2.

Eğitim başlamadan önce yapılan iptal başvuruları ile eğitim başladıktan sonra yapılan iptal başvuruları farklı esaslara tabi olabilir.

20.3.

Eğitim başladıktan sonra yapılacak değerlendirmede aşağıdaki hususlar dikkate alınabilir:

Katılımcının canlı derslere katılım durumu,

Eğitim platformuna giriş kayıtları,

Katılımcıya açılan dijital içerikler,

Teslim edilen eğitim materyalleri,

Katılımcıya tahsis edilen kontenjan,

Eğitim organizasyonu kapsamında ayrılan kaynaklar,

Proje, mentorluk veya teknik destek hizmetlerinden yararlanılıp yararlanılmadığı.

20.4.

İade yapılmasına karar verilmesi hâlinde ödeme, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilir.

20.5.

Katılımcının eğitimden memnun kalmaması tek başına ücret iadesi hakkı doğurmaz. İade talepleri somut olayın özellikleri, tarafların sözleşmesel yükümlülükleri ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

20.6

Katılımcının yalnızca eğitime ilişkin kişisel memnuniyetinin değişmesi, beklentilerinin farklılaşması veya kariyer planlarını değiştirmesi tek başına hizmetin ayıplı olduğu veya ücret iadesi yapılacağı anlamına gelmez.

20.7.

Katılımcının eğitim hizmetine ilişkin kişisel beklentilerinin değişmesi, kariyer planlarını değiştirmesi, eğitim yöntemini veya eğitmenin anlatım tarzını kişisel olarak tercih etmemesi ya da eğitimden beklediği bireysel sonucu elde edememesi, tek başına eğitim hizmetinin ayıplı olduğu veya ücret iadesi yapılmasını gerektirdiği şeklinde yorumlanamaz. Bu tür talepler, yürürlükteki mevzuat ile somut olayın özellikleri birlikte değerlendirilerek incelenir.

21. PROJE SÜRECİ

21.1.

Proje geliştirme süreci yalnızca ilgili eğitim programında açıkça belirtilmişse sunulur.

21.2.

Proje sürecinin amacı, katılımcının eğitim boyunca edindiği bilgi ve becerileri uygulamalı olarak geliştirmesidir.

21.3.

ALOHA, proje konularını, değerlendirme yöntemini ve teslim takvimini belirleme hakkına sahiptir.

21.4.

Katılımcı, proje çalışmalarını bizzat hazırlamakla yükümlüdür.

21.5.

Başka kişi veya yapay zekâ tarafından hazırlanan çalışmaların kendi çalışması gibi sunulması hâlinde ALOHA gerekli akademik ve idari tedbirleri alabilir.

22. MENTORLUK

22.1.

Mentorluk hizmeti yalnızca ilgili eğitim programında yer alıyorsa sunulur.

22.2.

Mentorluk hizmetinin kapsamı, süresi, görüşme sayısı ve yöntemi programa göre değişebilir.

22.3.

Mentorluk hizmeti; bire bir görüşme, grup görüşmesi veya çevrim içi toplantılar şeklinde gerçekleştirilebilir.

22.4.

Mentorluk hizmeti, danışmanlık niteliğinde olup belirli bir başarı, iş bulma veya ticari sonuç garantisi vermez.

23. STAJ

23.1.

Staj uygulaması yalnızca ilgili eğitim programında açıkça belirtilmişse sunulur.

23.2.

Staj sürecine kabul; kontenjan, başarı durumu, devam şartı ve programın özel kriterlerine bağlı olabilir.

23.3.

ALOHA, staj yapılacak kurumun belirlenmesinde koordinasyon sağlayabilir; ancak aksi yazılı olarak taahhüt edilmedikçe belirli bir iş yeri veya sektör garantisi vermez.

23.4.

Staj uygulaması, katılımcıya sürekli istihdam sağlanacağı anlamına gelmez.

24. SERTİFİKA

24.1.

Sertifika verilmesi, ilgili eğitim programında belirtilen şartların yerine getirilmesine bağlıdır.

24.2.

ALOHA aşağıdaki kriterlerden birini veya birkaçını sertifika şartı olarak belirleyebilir:

Devam zorunluluğu,

Ödevlerin tamamlanması,

Proje teslimi,

Teknik değerlendirme,

Sınav başarısı,

Eğitim ücretinin tamamen ödenmiş olması.

24.3.

Katılımcı, sertifika koşullarını yerine getirmemesi hâlinde sertifika talep edemeyeceğini kabul eder.

24.4.

ALOHA tarafından düzenlenen sertifikalar, aksi açıkça belirtilmedikçe, katılımcının programı başarıyla tamamladığını gösteren özel eğitim sertifikası niteliğindedir ve kamu kurumu tarafından verilmiş resmî bir mesleki yeterlilik belgesi olarak değerlendirilemez.

25. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

25.1.

İşbu sözleşme kapsamında Katılımcıya sunulan tüm eğitim içerikleri, eğitim dokümanları, video kayıtları, canlı ders kayıtları, sunumlar, yazılımlar, kaynak kodlar, laboratuvar çalışmaları, proje örnekleri, teknik dokümanlar, yapay zekâ istemleri (prompt), görseller, grafikler, markalar, logolar, tasarımlar ve diğer tüm materyaller üzerindeki fikri ve sinai mülkiyet hakları ALOHA'ya veya ilgili hak sahiplerine aittir.

25.2.

Katılımcıya yalnızca satın aldığı eğitim programı kapsamında, kişisel eğitim amacıyla kullanılmak üzere sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanınmaktadır.

25.3.

Katılımcı;

eğitim içeriklerini çoğaltmayacağını,

üçüncü kişilere devretmeyeceğini,

kiralamayacağını,

satmayacağını,

ticari faaliyete konu etmeyeceğini,

internet ortamında yayımlamayacağını,

sosyal medya platformlarında paylaşmayacağını,

başka eğitimlerde kullanmayacağını,
ALOHA'nın yazılı izni olmaksızın eğitim düzenlemeyeceğini
kabul ve taahhüt eder.

25.4.

Katılımcı tarafından geliştirilen proje ve çalışmalar üzerindeki fikri haklar, aksi yazılı olarak
kararlaştırılmadıkça katılımcıya aittir. Ancak katılımcı, proje değerlendirmesi, eğitim, tanıtım veya
referans amacıyla ALOHA'nın bu çalışmaları isim belirtmek suretiyle kullanmasına ücretsiz ve süresiz
olmayan bir kullanım izni verdiğini kabul eder.

25.5.

Katılımcı, eğitim sırasında kullandığı üçüncü taraf yazılım, yapay zekâ aracı veya açık kaynak kodlu
bileşenlerin kendi lisans koşullarına tabi olduğunu kabul eder.

26. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

26.1.

ALOHA, Katılımcıya ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata
uygun olarak işler.

26.2.

Kişisel veriler;
eğitim hizmetinin sunulması,
kayıt işlemleri,
ödeme süreçleri,
teknik destek,
sertifikalandırma,
staj organizasyonu,
muhasabe işlemleri,
mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
amaçlarıyla işlenebilir.

26.3.

Katılımcı, KVKK Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve kişisel verilerinin bu metinde belirtilen esaslar
doğrultusunda işleneceği konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

26.4.

Canlı derslerin kayıt altına alınması halinde, kayıtların eğitimin yürütülmesi, kalite kontrolü ve
katılımcıların sonradan erişebilmesi amacıyla kullanılabilmesi konusunda Katılımcı bilgilendirilmiştir.

27. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

27.1.

ALOHA, ticari elektronik ileti gönderiminde 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata uygun hareket eder.

27.2.

Katılımcıya ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için gerekli olması halinde ayrıca açık onayı alınır.

27.3.

Katılımcı, ticari elektronik ileti onayını dilediği zaman mevzuata uygun şekilde geri çekebilir.

27.4.

Katılımcının onayını geri çekmesi, eğitim hizmetinin ifasını veya tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini etkilemez.

28. MÜCBİR SEBEP

28.1.

Tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen;

doğal afet,

yangın,

deprem,

sel,

savaş,

terör olayları,

salgın hastalık,

grev,

lokavt,

kamu otoritelerinin kararları,

internet altyapısındaki genel kesintiler,

elektrik kesintileri,

siber saldırılar,

bulut hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler

ve benzeri öngörülemeyen olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir.

28.2.

Mücbir sebep süresince tarafların yükümlülükleri, olayın etkisiyle sınırlı olmak üzere askıya alınabilir.

28.3.

ALOHA, mücbir sebebin ortadan kalkmasının ardından eğitimi makul süre içinde kaldığı yerden devam ettirebilir veya aynı nitelikte alternatif bir eğitim planı oluşturabilir.

29. DELİL SÖZLEŞMESİ

29.1.

Taraflar, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde, elektronik ortamda oluşturulan kayıtların uyumsuzlukların çözümünde delil olarak ileri sürülebileceğini kabul eder.

29.2.

Bu kapsamda özellikle;

elektronik sözleşme onay kayıtları,

ödeme kayıtları,

IP kayıtları,

LMS sistem kayıtları,

ders katılım logları,

Zoom, Microsoft Teams, Google Meet veya benzeri platform kayıtları,

kullanıcı paneli kayıtları,

e-posta yazışmaları,

SMS kayıtları,

WhatsApp Business yazışmaları,

çağrı merkezi ses kayıtları,

destek talepleri,

sertifika kayıtları,

proje teslim kayıtları

gerektiğinde delil olarak kullanılabilir.

29.3.

Taraflar, bu kayıtların hukuka uygun şekilde elde edilmiş olması şartıyla ispat aracı olarak değerlendirilebileceğini kabul eder.

30. TEBLİGAT

30.1.

Katılımcının kayıt sırasında bildirdiği e-posta adresi, telefon numarası ve adres bilgileri geçerli iletişim ve bildirim bilgileri olarak kabul edilir.

30.2.

Katılımcı, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri gecikmeksizin ALOHA'ya bildirmekle yükümlüdür.

30.3.

Bildirilmeyen değişikliklerden kaynaklanan sonuçlardan ALOHA sorumlu tutulamaz.

30.4.

Mevzuatın izin verdiği ölçüde elektronik ortamda yapılan bildirimler de geçerli bildirim niteliğindedir.

31. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

31.1.

Taraflar, işbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların öncelikle iyi niyet çerçevesinde müzakere yoluyla çözülmesi için çaba göstereceklerini kabul eder.

31.2.

Uyuşmazlığın çözülememesi halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

31.3.

Görevli ve yetkili merciler, uyuşmazlığın niteliğine ve yürürlükte bulunan mevzuata göre belirlenir.

32. YÜRÜRLÜK

32.1.

Katılımcı, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni elektronik ortamda okuyup inceleme imkânı bulduğunu kabul eder.

32.2.

Katılımcı, elektronik onay vermek suretiyle işbu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

32.3.

İşbu sözleşme, Katılımcının elektronik onayı ile yürürlüğe girer.

32.4.

İşbu sözleşme, 32 ana madde ve bunlara bağlı alt hükümlerden oluşmakta olup, tarafların mesafeli eğitim hizmetine ilişkin hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

32.5.

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.